



Przew. 20

Rzeszów, 05 lipca 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

RZ.RZT.70.30.2023

Zakład G. Lubaczów	
WPLYNĘŁO	
Data	06.07.2023
L.dz.	9750
Ilość zał.	
Podpis	

Zakład Usług Komunalnych
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Mokrzyca 83
37-600 Lubaczów

Wójt Gminy Lubaczów
ul. Jasna 1
37-600 Lubaczów

Burmistrz Lubaczowa
ul. Rynek 26
37-600 Lubaczów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwos”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Mokrzyca z dnia 19.04.2023 r., zwanego dalej „Przedsiębiorstwem”

zatwierdzam

ustaloną przez Przedsiębiorstwo taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Lubaczów i części gminy Miejskiej Lubaczów obejmującej: część ulicy Przemysłowej, Kościuszki i część ulicy Żuki na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 k.p.a. odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. **DYREKTORA**
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Z-ca Dyrektora

Joanna Lipka

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Mokrzyca 83, 37-600 Lubaczów,
2. Wójt Gminy Lubaczów, ul. Jasna 1 37-600 Lubaczów,
3. Burmistrz Lubaczowa, ul. Rynek 26, 37-600 Lubaczów,
4. a/a.

Zakład Usług Komunalnych Sp. z o.o.
37-600 Lubaczów, Mokrzyca 83
NIP 793-162-85-37, Regon: 369755971
konto nr 39 9101 0003 2001 0022 0394 0001

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 05.07.2023 r.
znak: RZ.RZT.70.30.2023.

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

Z-ca Dyrektora
Joanna Lipka

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA
W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
na terenie Gminy Lubaczów, częściowo gminy Miejskiej Lubaczów:
część ulicy Przemysłowej, ul. Kościuszki 198a, 200, 204 i część ulicy
Żuki na okres 3 lat**

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Prezes Zarządu

mgr inż. Krzysztof Koziol

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwanej dalej ustawą;
- Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074, z późn. zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych Sp. z o. o w Mokrzycy, z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Spółka prowadzi działalność na podstawie:

- zezwolenia na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków – decyzja Wójta Gminy Lubaczów nr IKR 7031.1.2018 z dnia 15 marca 2018r.,
- regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy Lubaczów w dniu 30 grudnia 2021r. (Uchwała Nr/XXXVIII/377/2021).
- porozumienia międzygminnego w sprawie wzajemnego powierzenia przez Gminę Lubaczów i Gminę Miejską Lubaczów zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 30 grudnia 2020r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych;
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, przedsiębiorstwo określiło strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa wieloczołowa zawierająca ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.
- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę, dla poszczególnych grup odbiorców usług.

- Taryfa niejednolita zawierająca różne ceny za odprowadzanie ścieków, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług
- W przedsiębiorstwie dokonano podziału odbiorców usług na następujące grupy odbiorców:
- a) W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa W 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym z terenu Gminy Lubaczów
Grupa W 2	Pozostali odbiorcy pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym
Grupa W 3	Odbiorcy zużywający wodę do celów przeciwpożarowych zgodnie z art. 22 uzwos rozliczaną w kwartalnym okresie rozliczeniowym
Grupa W 4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza głównego rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym z terenu części Gminy Miejskiej Lubaczów.

- b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa K 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym z terenu Gminy Lubaczów.
Grupa K 2	Pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym.
Grupa K 3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki rozliczani wg wskazań wodomierza głównego rozliczani w dwumiesięcznym okresie rozliczeniowym z terenu części Gminy Miejskiej Lubaczów.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości pobranej wody, płacona za każdy miesiąc.

W rozliczeniach za odebrane ścieki:

- cena – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,
- stawka opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych na odbiorcę usług, niezależna od ilości odebranych ścieków, płacona za każdy miesiąc.

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa W 1	cena wody (zł/m ³)	3,00	3,00	3,05
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,70	3,72	3,78
2	Grupa W 2	cena wody (zł/m ³)	3,37	3,38	3,43
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,70	3,72	3,78
3	Grupa W 3	cena wody (zł/m ³)	3,52	3,57	3,62
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	840,00	840,00	840,00
4	Grupa W 4	cena wody (zł/m ³)	3,00	3,00	3,05
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,70	3,72	3,78

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy
1	Grupa K 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,16	8,16	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,11	6,12	6,18
2	Grupa K 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,62	8,63	8,68
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,11	6,12	6,18
3	Grupa K 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	8,16	8,16	8,21
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	6,11	6,12	6,18

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest o ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody oraz odprowadzania ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za odbiór ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków.

Zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę na podstawie cen i stawek opłat ustalonych dla taryfowej Grupy W 3, gmina rozliczana jest zgodnie z obowiązującą ceną za ilość wody pobranej ze studni i źródeł ulicznych, do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

W taryfie przyjęto kwartalny okres rozliczeniowy. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi w terminie określonym na fakturze, jednak nie krótszym niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązane jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz

dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Zgodnie z Art.8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa w miejscowości **Mokrzyca 83, w godzinach 7⁰⁰- 15⁰⁰**.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to;

- 1) różne wysokości cen za 1 m³ dostarczonej wody
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostały przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria;

- 1) różniująca cena za 1 m³ dostarczonej wody z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;
- 2) różniujące stawkę opłaty abonamentowej:

zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017r., w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne i tak;

- 1) do grupy W 1 i W4 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40 ww rozporządzenia, ponieważ przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługi wodne w wysokości **0,068 zł za m³**,
- 2) do grupy W 2, W 3 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 innych aniżeli wymienionych w pkt 1 ww rozporządzenia, ponieważ przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługi wodne w wysokości **0,115 zł za m³**.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wartość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u. z. z. w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty

gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczona wodę lub odprowadzane ścieki.

Spółka dokonała nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawkę opłaty abonamentowej;

zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn.: pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębniania taryfowych grup odbiorców, ponieważ przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorca usług korzysta z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości usług, a co zatem idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zgodna z normami krajowymi jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczenia usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Lubaczów.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje w szczególności;

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody/odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacji na temat kar.
- 2) Informacje finansowe o wysokości cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikające z przyjętych taryf.
- 3) Informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo kanalizacyjnym (informacje o warunkach przyłączenia do sieci wod-kan, informacje o procedurach odczytu wodomierzy, fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymania dostarczania wody, rozwiązania umowy).
- 4) Informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego.

Spółka zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielenia wszelkich informacji dotyczących:

- 1) Prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) Warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) Występujących zakłóceń w dostawach wody lub odbioru ścieków;
- 4) Występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) Planowanych przerw w świadczeniu usług.

Spółka w wyżej wskazanym zakresie udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wpływu do przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego wniosku. W przypadku gdy wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Spółka udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informacje wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w zdaniach poprzednich, Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne przeprowadza badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz pozwoleniami wodno prawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym. Ponadto Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne na stronie internetowej.

Odbiorca usług który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjnego w godzinach pracy spółki tj. od poniedziałku do piątku od 7 – 15 pod numerem telefonu 607 801 831 po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłaszania awarii pod numerem telefonu 607 801 831 lub e-mail rozliczenia @zukmokrzyca.pl.

Opis technologii dostarczania wody:

Stacja Uzdatniania Wody w Mokrzyca: woda pobierana jest z studni głębinowej S-1 i S-2bis w miejscowości Mokrzyca. Studnie zlokalizowane są na działkach o nr ewidencyjnym gruntu 206 i 209, uzdatnianie wody odbywa się w SUW w Mokrzyca, woda uzdatniona za pośrednictwem rozdzielczej sieci wodociągowej dostarczana jest do odbiorów w miejscowościach: Antoniki, Bałaje, Basznia Dolna, Basznia Górna, Borowa Góra, Karolówka, Mokrzyca, Młodów, Piastowo, Podlesie. Załuże, Tymce. Średnio dobowy pobór wody zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 1000 m³/dobę.

Stacja Uzdatniania Wody w Wólce Krowickiej: woda pobierana jest z studni głębinowej S-1 a i S-2 w miejscowości Wólka Krowicka. Studnie zlokalizowane są na działkach o nr ewidencyjnym gruntu 876 i 328/2 uzdatnianie wody odbywa się w SUW w Wólce Krowickiej, woda uzdatniona za pośrednictwem rozdzielczej sieci wodociągowej dostarczana jest do odbiorów w miejscowościach; Budomierz, Krowica Hołodowska, Krowica Sama, Lisie Jamy i Wólka Krowicka. Średnio dobowy pobór wody zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 400 m³/dobę.

Stacja Uzdatniania Wody w Szczutkowie: woda pobierana jest z studni głębinowej S-1 i S-2a w miejscowości Szczutków. Studnie zlokalizowane są na działkach o nr ewidencyjnym gruntu 516, uzdatnianie wody odbywa się w SUW w Szczutkowie woda uzdatniona za pośrednictwem rozdzielczej sieci wodociągowej dostarczana jest do odbiorów w miejscowościach; Dąbków, Opaka, Krowica lasowa, Dąbrowa i Szczutków. Średnio dobowy pobór wody zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 191,70 m³/dobę.

Stacja Uzdatniania Wody w Hucie Kryształowej: woda pobierana jest z studni głębinowej S-1, S-2 i S-3 w miejscowości Huta Kryształowa. Studnie zlokalizowane są na działkach o nr ewidencyjnym gruntu 17/24 uzdatnianie wody odbywa się w SUW w Hucie Kryształowej, woda uzdatniona za pośrednictwem rozdzielczej sieci wodociągowej dostarczana jest dla odbiorców osiedla Huta Kryształowa. Średnio dobowy pobór wody zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 6,50 m³/dobę.

Opis technologii oczyszczania ścieków:

Oczyszczalnia Ścieków w Załużu: w biologiczno-mechanicznej oczyszczalni ścieków w miejscowości Załuże oczyszczane są ścieki z miejscowości: Antoniki, Bałaje, Basznia Dolna, Basznia Górna, Mokrzyca, Młodów, ul. Pilipy, Piastowo, Załuże, Lubaczów, ul. Przemysłowa. Maksymalna ilość ścieków odprowadzanych zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 250 m³/dobę.

Oczyszczalnia Ścieków w Krowicy Samej: w biologicznej oczyszczalni ścieków w Krowicy Samej oczyszczane są ścieki powstające na terenie osiedla mieszkaniowego Osiedle Wolności w Krowicy Samej. Maksymalna ilość ścieków odprowadzanych zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 22,5 m³/dobę.

Oczyszczalnia Ścieków w Hucie Kryształowej: w biologicznej oczyszczalni ścieków w Hucie Kryształowej oczyszczane są ścieki powstające na terenie osiedla mieszkaniowego w Hucie Kryształowej. Maksymalna ilość ścieków odprowadzanych zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym wynosi 10,43 m³/dobę.

Uzasadnienie

Spółka zapewnia ciągłą obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny. W razie przerwy w dostawie wody spółka zapewnia kontrahentom zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu.

Jakość ścieków oczyszczanych przez Spółkę odpowiada wymogom określonym Rozporządzeniem Ministra Środowiska w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub ziemi. Spółka na bieżąco realizuje obowiązki wynikające z prawa ochrony środowiska w zakresie poboru wody, wprowadzania substancji do wód powierzchniowych i emisji zanieczyszczeń do atmosfery. W zakresie korzystania ze środowiska nie zostały na spółkę nałożone żadne kary administracyjne.

pieczęć i podpis

Prezes Zarządu
mgr inż. Krzysztof Kozioł